

### INDICATEURS 2023

### % de patients satisfaits\*

#### VOTRE OPINION SUR VOTRE PRISE EN CHARGE

- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge avant votre hospitalisation ?
- Globalement, quelle est votre appréciation de l'accueil de l'établissement ?
- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre prise en charge / de vos soins dans l'établissement
- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre chambre / box / espace commun, et de vos collations / repas lors de votre prise en charge ?

97.86 %

96.71 %

98.43 %

91.85 %

#### VOTRE OPINION SUR LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR

- Pendant cette hospitalisation, avez-vous eu des douleurs ?
- Globalement, que pensez-vous de la façon dont ces douleurs ont été prises en charge ?
- Pendant cette hospitalisation, avez-vous eu d'autres inconforts liés à votre maladie (nausées, mauvaise position, vertiges, ect..) ?
- Que pensez-vous de la façon dont ces autres inconforts ont été pris en charge ?

Peu ou pas de douleur :  
86.93 %

89.47 %

Non : 95.34 %

78.87 %

#### VOTRE SORTIE ET RETOUR A DOMICILE

- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de l'organisation de votre sortie ?
- Avez-vous repris votre traitement habituel selon les consignes du médecin ?
- Quelle est votre satisfaction après votre retour à votre domicile (sentiment de sécurité, de tranquillité..) ?

94.45 %

Oui : 81.05 %

96.12 %

#### APPRÉCIATION GÉNÉRALE

- Sur une échelle de 1 à 7, quel est le niveau de satisfaction de votre prise en charge en général ?

6 et 7 : 89.29 %

**68.24 % DES PATIENTS ONT REPONDU A L'ENQUETE DE SATISFACTION**

\*Patients ayant coché "excellente" ou "bonne"